

Politique de confidentialité

Quelle est l'utilité de notre Politique de confidentialité ?

CLUBIC SAS, accorde une grande importance à la protection et la confidentialité de vos données personnelles qui représentent, pour nous, un gage de sérieux et de confiance.

A ce titre, notre Politique de confidentialité des données personnelles témoigne précisément de notre **volonté de faire respecter, au sein de CLUBIC SAS, les règles applicables en matière de protection des données personnelles** et, plus particulièrement, celles du Règlement général sur la protection des Données ("RGPD").

En particulier, notre Politique de confidentialité vise à vous informer sur la manière et les raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles dans le cadre des **services** que nous vous fournissons.

A qui s'adresse notre Politique de confidentialité ?

Notre Politique de confidentialité s'adresse à **vous**, quel que soit votre lieu de domiciliation, dès lors que vous êtes âgé d'au moins 15 ans, que vous soyez **client, candidat à un poste au sein de CLUBIC SAS**, ou encore **visiteur** du site www.clubic.com.

Si vous avez moins de l'âge légal détaillé ci-dessus, vous n'êtes pas autorisé à utiliser nos services **sans le consentement préalable et explicite** de l'un de vos parents ou du titulaire de l'autorité parentale qui doit nous être adressé par email à l'adresse rgpd@clubic.com.

Si vous pensez que nous détenons des données personnelles concernant vos enfants sans y avoir consenti, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse dédiée détaillée ci-dessus.

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles et sur quel fondement ?

Nous traitons vos données personnelles essentiellement pour les raisons suivantes :

- **Pour utiliser et bénéficier de notre service de recommandations de produits et de services technologiques et de toutes ses fonctionnalités** (forum, publication et rédaction de contenus), sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- Pour que nous puissions **répondre à vos demandes** (ex : demandes d'information, réclamations par le biais de notre formulaire de contact) sur la base de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.

- **Gérer les éventuels impayés**, sur la base de notre intérêt légitime à obtenir une contrepartie à la fourniture de notre service et sur la base de nos conditions générales.
- **Nous suivre et commenter nos publications sur les réseaux sociaux** sur la base de notre intérêt légitime à bénéficier d'une page dédiée sur les réseaux sociaux.
- Rester informé de nos **dernières offres et événements** par téléphone et email sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et sur la base de votre consentement, dans le cas où vous ne seriez pas encore clients de nos services.
- **Recevoir notre newsletter** qui vous informe sur toutes les actualités concernant nos services sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et sur la base de votre consentement dans le cas où vous ne seriez pas encore client de nos services.
- Bénéficiez de notre **service client** sur la base de notre intérêt légitime à répondre au mieux à vos réclamations et demandes et sur la base de nos conditions générales de vente.
- **Candidater à un poste** au sein de CLUBIC SAS sur la base des discussions que nous avons avec vous pendant le processus de recrutement et de notre intérêt légitime à recruter et sélectionner des candidats.
- **Faire fonctionner les vidéos de notre site** sur la base de votre consentement préalable.
- **Permettre le téléchargement de documents** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour bénéficier des fonctionnalités de réseaux sociaux disponibles sur notre service** (ex : ajouter des "amis", utiliser les fonctions "j'aime", etc.) sur la base de votre consentement préalable.
- Pour que nous puissions **répondre à vos demandes** (ex : demandes d'information, réclamations par le biais de notre formulaire de contact) sur la base de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à vous fournir le meilleur service possible.
- **Pour assurer la gestion des comptes utilisateurs** (ex : création de compte, accès au service et suppression des comptes) sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour échanger entre utilisateurs via notre messagerie interne** mise à disposition sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour rédiger des commentaires libres sur la gestion de vos dossiers** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour recevoir nos emails techniques** (ex : **modification de mots de passe, etc.**) indispensables au bon fonctionnement de notre service sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour faire fonctionner des vidéos** afin de vous proposer un service de qualité, sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- **Pour pouvoir télécharger et importer des documents sur notre plateforme** sur la base de nos conditions générales d'utilisation.

- **Pour recevoir notre newsletter** sur la base de notre intérêt légitime à fidéliser notre clientèle et sur la base de votre consentement dans le cas où vous ne seriez pas encore client de nos services.
- Pour vous fournir **des produits à tester et recueillir votre avis**, sur la base de nos conditions générales d'utilisation.
- Pour mettre en place une **stratégie d'affiliation marketing**, sur la base de votre consentement préalable.
- **Pour garantir et renforcer la sécurité et la qualité de nos services** au quotidien (ex : statistiques, sécurité des données, etc.) sur la base des obligations légales pesant sur nous, de nos conditions générales d'utilisation et de notre intérêt légitime à assurer le bon fonctionnement de nos services.

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** dès lors que vous êtes utilisateur de notre plateforme Clubic et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les **raisons décrites précédemment**.

Comment avons-nous obtenu vos données personnelles ?

Vos données sont collectées **directement auprès de vous** dès lors que vous êtes client de nos services ou "simple" visiteur de notre site www.clubic.com et nous nous engageons à ne traiter vos données que pour les **raisons décrites précédemment**.

Concernant les professionnels uniquement, il est également possible que vos données personnelles soient traitées indirectement dans le cadre de salons ou de réseaux sociaux (ex : LinkedIn).

En revanche, dès lors que vous publiez volontairement du contenu sur les pages que nous éditons sur les réseaux sociaux, vous reconnaissiez être **entièrement responsable** de toute information personnelle que vous pourriez transmettre, quelle que soit la nature et l'origine de l'information fournie.

Quelles données personnelles traitons-nous et pour combien de temps ?

Nous avons résumé ci-après les **catégories de données personnelles** ainsi que leurs **durées respectives de conservation** :

- **Pour les particuliers, données d'identification personnelles** (ex : nom, prénom) et **coordonnées** (ex : adresse email) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.
- **Pour les professionnels, données d'identification personnelles** (ex : nom, prénom, poste, entreprise, service, etc.) et **coordonnées** (ex : adresse email et téléphone professionnel, etc.) conservées pendant toute la durée de la fourniture du service à laquelle s'ajoutent les délais de prescriptions légaux qui sont généralement de 5 ans.

- **Numéro de téléphone dans le cadre de nos campagnes de prospection commerciale par téléphone** conservé pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous.
- **Adresse email**, conservée pendant une durée maximum de 3 ans à compter du dernier contact que nous avons eu avec vous **dans le cadre de nos campagnes de prospection par email**, et conservée jusqu'à la fin de votre abonnement à la newsletter **pour recevoir notre newsletter**.
- **Images de vidéoprotection** collectées à l'aide de nos caméras de vidéoprotection et conservées pendant une durée maximum d'un mois.
- **Email pour recevoir notre newsletter** conservées jusqu'à la fin de votre abonnement à la newsletter.
- **Données indiquées dans le CV et la lettre de motivation** conservées pendant la durée du processus de recrutement puis pendant 2 ans à compter de votre candidature.
- **Données statistiques relatives au visionnage de nos vidéos** qui sont anonymisées et conservées de manière illimitée
- **Adresse email pour recevoir nos messages techniques** conservée jusqu'à la suppression de votre compte..
- **Données de connexion** (ex : logs, adresse IP, etc.) conservées pendant une durée de 1 an.
- **Cookies** qui sont en général conservés pendant une durée de 13 mois maximum. Pour plus de détails sur l'utilisation que nous faisons de vos cookies, vous pouvez consulter notre politique cookies accessible à tout moment sur notre site internet.

Liste exhaustive des cookies de fonctionnement utilisés

TITULAIRE DU COOKIE	COOKIES DÉPOSÉS	DESCRIPTION DU COOKIE	DUREE COOKIE	DONNÉES COLLECTÉES
CLUBIC	preferMode	Stocke les préférences d'affichage pour l'utilisateur, notamment le choix dark mode ou light mode	Ce ne sont pas véritablement des cookies mais des local storage, qui par définition ne gère pas le TTL	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et lui associer ses préférences d'affichage
CLUBIC	userToken	Généré suite à une connexion au SSO, sert à vérifier que la connexion est toujours active	Ce ne sont pas véritablement des cookies mais des local storage, qui par définition ne gère pas le TTL	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et lui associer ses préférences

				d'affichage
CLUBIC	actionToken	Ce cookie permet de dédupliquer les visites Matomo pour avoir des statistiques d'utilisateurs uniques et optimiser le classement par popularité sur certaines pages	Durée 13 mois	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et lui associer ses préférences d'affichage
CLUBIC	ssoUrl	Ce cookie est nécessaire pour la connexion sur le site Web.	Ce ne sont pas véritablement des cookies mais des local storage, qui par définition ne gère pas le TTL	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et lui associer ses préférences d'affichage
CLUBIC	urlBeforeLogin	Ce cookie permet de charger la page où l'utilisateur était avant le parcours de connexion	Ce ne sont pas véritablement des cookies mais des local storage, qui par définition ne gère pas le TTL	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et lui associer ses préférences d'affichage
CLUBIC	commentInProgress	Ce cookie permet de conserver un commentaire en cours d'écriture (en cas de changement de page)	Ce ne sont pas véritablement des cookies mais des local storage, qui par définition ne gère pas le TTL	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et lui associer ses préférences d'affichage
CLUBIC	hasShownModal	Ce cookie permet de détecter si un utilisateur a déjà été exposé à un formulaire d'inscription à une newsletter, pour ne pas réafficher plusieurs fois la modale d'inscription.	Ce ne sont pas véritablement des cookies mais des local storage, qui par définition ne gère pas le TTL	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et ne pas lui réafficher la modale

CLUBIC	feedMode feedMode_\${sectionId}	Ce cookie permet de personnaliser l'aspect du flux de contenus sur la page d'accueil et les pages univers	Ce ne sont pas véritablement des cookies mais des local storage, qui par définition ne gère pas le TTL	Pas de données personnelles, nous utilisons uniquement le cookie pour reconnaître l'utilisateur et ne pas lui réafficher la modale
SIRDATA	sdconsent-v2 sddan:cmp CookieConsent	Contient les informations de consentement pour les finalités personnalisées et pour les partenaires personnalisés, ainsi que des informations spécifiques à Sirdata. Contient la chaîne de consentement du TCF de l'IAB ainsi que les informations de consentement pour tous les standards de l'IAB (partenaires et finalités).	(6 à 13 mois) Les durées de conservation sont décrites au sein de la Politique SIRDATA de protection de la vie privée	Données Personnelles de navigation et d'interaction (Le nombre de pages consultées, les produits visualisés, les recherches effectuées par l'Utilisateur...) Données Personnelles sociodémographiques non directement identifiantes (La tranche d'âge, l'âge ou la date de naissance de l'Utilisateur renseignée de manière déclarative via un formulaire ou lors de la création d'un compte client) Un hash de l'adresse email pseudonymisée de l'Utilisateur constituant une clé technique associée aux cookies. Estimation des informations géographiques émanant des adresses IP et de leurs connexions (permettant par exemple la détection du pays et n'étant pas plus précise que la ville et le code quartier de connexion).

WONDERPUSH	_wpinitialperm issionstate WP_50c6bf0c 463ad198cbf4 57f55fc83045 a4a54de0b24 5039f9f8740a b675421f5#kv -storage WP_50c6bf0c 463ad198cbf4 57f55fc83045 a4a54de0b24 5039f9f8740a b675421f5#m utex __wpfvdk	Permet la gestion des inscriptions aux notifications web push. Concrètement, ce cookie permet de reconnaître le terminal ou le navigateur de l'utilisateur qui a accepté ou refusé de recevoir des notifications push, afin de ne plus lui proposer la demande à nouveau inutilement et de lui permettre de recevoir les notifications ciblées de Clubic via ce canal.	(6 mois) Les popups WonderPush sont nativement conformes au GDPR (règlement général de l'UE sur la protection des données) sans nécessiter de consentement supplémentaire de l'utilisateur. Même s'ils peuvent être ciblés et personnalisés, leur affichage est en effet déterminé côté client sans que WonderPush n'enregistre de données comportementales ou personnelles sur ses serveurs.	Propriétés de l'appareil (device) Événements de navigation Événements de notification Identifiant d'installation ("Installation ID") Événements personnalisés ("custom events") définis par l'éditeur (par exemple : "l'utilisateur a ajouté un produit au panier", "a terminé un niveau de jeu") Tags ou segments : l'éditeur peut taguer des utilisateurs selon des critères qu'il définit (langue, comportement, attributs, etc.).
CLOUDFLARE	_cfuvid cfturnstile.u	Améliore la sécurité et les performances du Site	aucune durée officielle publiquement annoncée dans la Politique de gestion des cookies CLOUDFLARE	Données de logs et trafic réseau ("Network Data") Données liées aux clients (administrateurs / utilisateurs de compte) Informations des utilisateurs des services Cloudflare (End Users) : IP, System configuration information" des utilisateurs (infos techniques sur le terminal / l'appareil accédant via Cloudflare) selon les services

				Données du trafic : Cloudflare peut traiter des données de trafic transitant par ses serveurs pour assurer la sécurité (DDoS, filtrage, firewall) et la performance.
OPTIDIGITAL	_sharedid _sharedid_cst	Ces cookies sont utilisés par la plateforme Opti Digital pour optimiser l'affichage publicitaire sur Clubic. Ils permettent d'orchestrer les enchères programmatiques, d'améliorer le temps de chargement des annonces, d'éviter l'affichage d'espaces vides et d'ajuster dynamiquement le format ou le placement des publicités en fonction du navigateur, de la résolution de l'écran ou du contexte de navigation. Leur objectif est d'améliorer l'expérience lecteur tout en maximisant l'efficacité des campagnes publicitaires diffusées sur Clubic.	(13 mois) Les durées de conservation sont décrites au sein de la Politique OPTIDIGITAL de protection de la vie privée	Données de navigation : (adresse IP et le nom de domaine, la version du navigateur et le système d'exploitation, la langue du navigateur, l'heure d'accès, les données de trafic, données de localisation, journaux web, mouvements et clics sur les Sites Web)
GOOGLE	pagead/gen_204 csi test_cookie	Ces cookies servent à mesurer la performance technique et le bon fonctionnement des services publicitaires Google (chargement, diagnostics, compatibilité), sans personnalisation tant que l'utilisateur n'a pas donné son	(13 mois) Les durées de conservation sont décrites au sein de la Politique de confidentialité Google	Données de performance et de diagnostic Données de performance du réseau Données techniques de compatibilité du navigateur

		consentement.		
--	--	---------------	--	--

Liste exhaustive des cookies de mesure d'audience

COOKIES DÉPOSÉS	TITULAIRE DU COOKIE	DESCRIPTION DU COOKIE	DUREE COOKIE	DONNÉES COLLECTÉES
_pk_id# _pk_ses#	MATOMO	Mesure de l'audience du Site et identification des parcours de visite des internautes	13 mois	<p>Identifiant pseudonymisé du visiteur</p> <p>Données de session et parcours de navigation</p> <p>Horodatages et statistiques d'usage</p> <p>Politique de confidentialité de Matomo</p>
marfeel-sdk-store mrf_cookie __nrbi __nrbic	MARFEEL	Mesure de l'audience du Site et identification des parcours de visite des internautes	Les durées de conservation ne sont pas indiquées	<p>Identifiant pseudonymisé du visiteur</p> <p>Données de session et parcours de navigation</p> <p>Horodatages et statistiques d'usage</p> <p>Paramètres techniques et comportementaux du navigateur / appareil</p> <p>Politique de confidentialité de Marfeel</p>
_ga _ga_#	GOOGLE	Mesure de l'audience du Site et identification des parcours de visite des internautes	13 mois	<p>Identifiant pseudonymisé du visiteur</p> <p>Données de session et parcours de navigation</p> <p>Horodatages et</p>

				statistiques d'usage Politique de confidentialité de google
--	--	--	--	--

Liste non-exhaustive des cookies de visualisation et de partage de contenus sur les plateformes & réseaux sociaux

COOKIES DÉPOSÉS	TITULAIRE DU COOKIE	DESCRIPTION DU COOKIE	DUREE COOKIE	DONNÉES COLLECTÉES
YSC VISITOR_INF O1_LIVE __Secure-ROL LOUT_TOKEN __Secure-YEC __Secure-YNI D TESTCOOKIE SENABLED remote_sid nextId requests LAST_RESULT_ENTRY_KEY NID yt-remote-device-id yt-remote-cast-installed yt-remote-cast-available yt-remote-session-app yt-remote-session-name yt-remote-fast-check-period yt-remote-connected-device-s yt.innertube::nextId yt.innertube::requests ytidb::LAST_R	YOUTUBE	Publicité ciblée gérée par le partenaire pour lequel vous avez consenti	6 mois pour les cookies YSC VISITOR : pas de durée indiquée Pour les cookies de session : Durée de la session	Identifiants pseudonymisés du visiteur Données de session et de navigation Préférences et interactions publicitaires Historique de lecture et recommandations Données techniques pour le casting / diffusion à distance Politique de confidentialité de Youtube

ESULT_ENTR Y_KEY YldbMeta#dat abases LogsDatabase V2:V# LogsR equestsStore				
__cf_bm i/jot/embeds	TWITTER	Publicité ciblée gérée par le partenaire pour lequel vous avez consenti	__cf_bm : 24 heures i/jot/embeds : 2 ans	<p>Suivi des interactions avec les tweets intégrés sur le site</p> <p>Données de navigation / clics liées aux contenus Twitter</p> <p>Politique de confidentialité de Twitter</p>
HYBRID_SLA RDAR_WEBtik tok_pns_web_ runtime msToken __tt_embed__ mounting __tt_embed__ storage_test msToken i/jot/embeds msToken ttwid __tea_cache_f irst_# __tea_cache_t okens_# __tea_sdk_ab_ _version_# PUMBAA_FR EQ SLARDARtiko k_web_embed xmsi xmst	TIKTOK	Publicité ciblée gérée par le partenaire pour lequel vous avez consenti	HYBRID_SLARDAR_WE Btiktok_pns_web_r untime : 6–12 mois msToken : 6–12 mois __tt_embed__mount ing : session / quelques jours __tt_embed__stora ge_test : session i/jot/embeds : jusqu'à 2 ans ttwid : 12 mois __tea_cache_fir st_# : session / quelques mois __tea_cache_token s_# : session / quelques mois __tea_sdk_ab_vers ion_# : session / quelques mois PUMBAA_FREQ : 6–12 mois	Identifiants pseudonymisés pour chaque utilisateur / navigateur Informations techniques sur l'appareil et le navigateur Données de session et interactions avec le contenu TikTok intégré (ex : vidéos, boutons "like" ou "share") Données de fréquence et suivi de navigation pour le ciblage publicitaire Stockage local / cache pour SDK TikTok et fonctionnalités d'intégration <p>Politique de confidentialité de TikTok</p>

			<p>SLARDARTiktok_web _embed : 6–12 mois</p> <p>xmsi : 6–12 mois</p> <p>xmst : 6–12 mois</p>	
server_session_id unique_id unique_id_durable	TWITCH	<p>Publicité ciblée gérée par le partenaire pour lequel vous avez consenti</p>	<p>Identifiants pseudonymisés / uniques</p> <p><code>server_session_id</code> : identifie la session en cours de l'utilisateur sur Twitch</p> <p><code>unique_id</code> : identifiant unique pour suivre un utilisateur sur le site</p> <p><code>unique_id_durable</code> : identifiant persistant pour reconnaître un utilisateur sur plusieurs sessions</p> <p>Données de session et navigation</p> <p>Parcours de l'utilisateur sur le site / plateforme Twitch</p> <p>Durée des sessions et interactions avec le contenu</p> <p>Données liées à la publicité ciblée</p> <p>Préférences</p>	

				<p>publicitaires (si consentement)</p> <p>Interaction avec les annonces (clics, visionnage, engagement)</p> <p>Politique de confidentialité de Twitch</p>
	FACEBOOK (CONNECT)	<p>Nous collectons et traitons des données personnelles à diverses fins, notamment :</p> <p>1ère finalité : Création d'un compte utilisateur à partir des informations du compte Google (adresse mail, nom et prénom)</p> <p>2ème finalité : Simplifier la connexion sur le compte Forum à partir de son compte Google en utilisant l'adresse e-mail</p> <p>Vos données ne sont utilisées qu'à ces 2 fins.</p>	<p>Nom et prénom : conservés tant que le compte utilisateur existe sur le Forum ou jusqu'à ce que l'utilisateur supprime son compte.</p> <p>Adresse e-mail : conservée tant que le compte utilisateur existe ou jusqu'à suppression du compte.</p>	<p>Données d'identification nominatives : utilisées pour créer ou authentifier un compte utilisateur</p> <p>Données de contact : adresse e-mail pour la connexion et la gestion du compte</p> <p>Politique de confidentialité de Facebook</p>
	GOOGLE (CONNECT)	<p>Nous collectons et traitons des données personnelles à diverses fins, notamment :</p> <p>1ère finalité : Création d'un compte utilisateur à partir des informations du compte Google (adresse mail, nom et prénom)</p> <p>2ème finalité : Simplifier la connexion sur le compte Forum à partir de son compte Google en utilisant l'adresse e-mail</p> <p>Vos données ne sont utilisées qu'à ces 2 fins.</p>	<p>Nom et prénom : conservés tant que le compte utilisateur existe sur le Forum ou jusqu'à suppression du compte.</p> <p>Adresse e-mail : conservée tant que le compte utilisateur existe ou jusqu'à suppression du compte.</p>	<p>Données d'identification nominatives : pour créer ou authentifier un compte utilisateur</p> <p>Données de contact : adresse e-mail pour la connexion et la gestion du compte</p> <p>Politique de confidentialité de google</p>

	GITHUB (CONNECT)	<p>Nous collectons et traitons des données personnelles à diverses fins, notamment :</p> <p>1ère finalité : Création d'un compte utilisateur à partir des informations du compte Google (adresse mail, nom et prénom)</p> <p>2ème finalité : Simplifier la connexion sur le compte Forum à partir de son compte Google en utilisant l'adresse e-mail</p> <p>Vos données ne sont utilisées qu'à ces 2 fins.</p>	<p>Nom et prénom : conservés tant que le compte utilisateur existe sur le Forum ou jusqu'à suppression du compte.</p> <p>Adresse e-mail : conservée tant que le compte utilisateur existe ou jusqu'à suppression du compte.</p>	<p>Données d'identification nominatives : pour créer ou authentifier un compte utilisateur</p> <p>Données de contact : adresse e-mail pour la connexion et la gestion du compte</p> <p>Politique de confidentialité de Github</p>
	DISCORD (CONNECT)	<p>Nous collectons et traitons des données personnelles à diverses fins, notamment :</p> <p>1ère finalité : Création d'un compte utilisateur à partir des informations du compte Google (adresse mail, nom et prénom)</p> <p>2ème finalité : Simplifier la connexion sur le compte Forum à partir de son compte Google en utilisant l'adresse e-mail</p> <p>Vos données ne sont utilisées qu'à ces 2 fins.</p>	<p>Nom et prénom : conservés tant que le compte utilisateur existe sur le Forum ou jusqu'à suppression du compte.</p> <p>Adresse e-mail : conservée tant que le compte utilisateur existe ou jusqu'à suppression du compte.</p>	<p>Données d'identification nominatives : pour créer ou authentifier un compte utilisateur</p> <p>Données de contact : adresse e-mail pour la connexion et la gestion du compte</p> <p>Politique de confidentialité de Discord</p>

A l'expiration des durées de conservation applicables, la suppression de vos données personnelles est **irréversible** et nous ne pourrons plus vous les communiquer passé ce délai. Tout au plus, nous pouvons uniquement conserver des données anonymes à des fins de **statistiques**.

Veuillez également noter qu'en cas de **contentieux**, nous avons pour obligation de conserver **l'intégralité** des données personnelles vous concernant durant toute la durée de traitement du dossier même après l'expiration de leurs durées de conservation décrites précédemment.

De quels droits disposez-vous pour contrôler l'usage de vos données personnelles ?

La réglementation applicable en matière de protection des données vous octroie **des droits spécifiques** que vous pouvez exercer, **à tout moment et gratuitement**, afin de contrôler l'usage que nous faisons de vos données.

- Droit d'**accès** et de **copie** de vos données personnelles dès lors que cette demande n'est pas en contradiction avec le secret des affaires, la confidentialité, ou encore le secret des correspondances.
- Droit de **rectification** de données personnelles qui seraient erronées, obsolètes ou incomplètes.
- Droit de vous **opposer** aux traitements de vos données personnelles mis en œuvre à des fins de prospection commerciale.
- Pour les consommateurs uniquement, droit de vous **inscrire gratuitement** sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique Bloctel à l'adresse www.bloctel.gouv.fr.
- Droit de demander **l'effacement** ("droit à l'oubli") de vos données personnelles qui ne seraient pas essentielles au bon fonctionnement de nos services.
- Droit à la **limitation** de vos données personnelles qui permet de photographier l'utilisation de vos données en cas de contestation sur la légitimité d'un traitement.
- Droit à la **portabilité** de vos données qui vous permet de récupérer une partie de vos données personnelles afin de les stocker ou les transmettre facilement d'un système d'information à un autre.
- Droit de donner des **directives** sur le sort de vos données en cas de décès soit par votre intermédiaire, soit par l'intermédiaire d'un tiers de confiance ou d'un ayant-droit.

Pour qu'une demande soit **prise en compte**, il est impératif qu'elle soit effectuée directement par **vous** à l'adresse rgpd@clubic.com. Toute demande qui n'est pas effectuée de cette manière **ne peut pas être traitée**.

Les demandes ne peuvent pas émaner d'une autre personne que vous. Nous pouvons donc vous demander la communication d'une **preuve d'identité** en cas de doute sur l'identité du demandeur.

Nous répondrons à votre demande dans les meilleurs délais et en tout état de cause dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande. Au besoin, ce délai peut être prolongé de deux mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Nous vous informerons de cette prolongation et des motifs du report dans un délai d'un mois à compter de la réception de la demande.

Veuillez noter que nous pouvons toujours **refuser** de répondre à toute demande **excessive ou infondée** notamment au regard de son caractère **répétitif**.

[Qui peut avoir accès à vos données personnelles ?](#)

Vos données personnelles sont traitées par **nos équipes** et par **nos prestataires techniques** dans l'**unique but de faire fonctionner notre service**.

Nous précisons que nous **contrôlons tous nos prestataires techniques avant de les recruter** afin de s'assurer qu'ils respectent scrupuleusement les règles applicables en matière de protection des données personnelles.

Par ailleurs, nous vous garantissons que nous ne transférons ni ne vendons jamais vos données à des tiers ou à des partenaires commerciaux, sauf dans le cadre spécifique d'une opération de lecteur testeur. Dans ce cas, un transfert de certaines données aux partenaires concernés pourra être envisagé, uniquement avec le consentement préalable, libre et éclairé des personnes concernées.

Vos données personnelles peuvent-elles être transférées en dehors de l'Union européenne ?

Les données personnelles traitées par notre site internet sont exclusivement hébergées sur des serveurs situés au sein de l'Union européenne.

Par ailleurs, nous faisons notre maximum pour n'utiliser que des outils techniques dont les serveurs sont également situés au sein de l'Union européenne. Si toutefois cela n'était pas le cas, nous veillons scrupuleusement à ce qu'ils mettent en œuvre les **garanties appropriées requises pour assurer la confidentialité et la protection de vos données personnelles**.

Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous mettons en œuvre tous les **moyens techniques** et **organisationnels requis** pour garantir la **sécurité** de vos données personnelles au quotidien et, en particulier, pour lutter contre tout risque de destruction, perte, altération, ou divulgation.

Utilisons-nous des cookies lorsque vous naviguez sur notre site internet ?

En revanche, nous vous informons que nous utilisons des cookies publicitaires lorsque vous naviguez sur notre site internet. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter notre Politique cookies.

Qui pouvez-vous contacter pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation de vos données personnelles ?

Pour garantir au mieux la protection et l'intégrité de vos données, nous avons officiellement nommé un **Délégué à la protection des données** ("DPO") **indépendant** auprès notre autorité de contrôle.

Vous pouvez à tout moment et gratuitement contacter notre DPO à l'adresse rgpd@clubic.com afin d'obtenir plus d'informations ou de détails sur la manière dont nous traitons vos données.

Comment pouvez-vous contacter la CNIL ?

Vous pouvez à tout moment contacter la **“Commission nationale de l'informatique et des libertés”** ou **“CNIL”** aux coordonnées suivantes : Service des plaintes de la CNIL, 3 place de Fontenoy – TSA 80751, 75334 Paris Cedex 07 ou par téléphone au 01.53.73.22.22.

La Politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous sommes susceptibles de modifier notre Politique de confidentialité à **tout moment** pour l'adapter aux nouvelles **exigences légales** ainsi qu'aux **nouveaux traitements** que nous pourrions mettre en œuvre dans le futur.

Certifié conforme par Dipeeo ®